

Regulamin Apartamentów na wynajem w Villi Klara

§1

PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa ogólne warunki rezerwacji, sprzedaży noclegów oraz zasad pobytu w Villa Pepita & Villa Titina w Międzygórzu oferowanych do sprzedaży przez 360Project Marcin Starzyński z siedzibą we Wrocławiu, al. Karkonoska 59, 53-015 Wrocław, NIP 8992738545.

Villa Klara w dalszej części regulaminu zwana będzie “Obiektem Noclegowym” lub “Obiektem”, osobę dokonującą rezerwacji w Obiekcie nazywamy „Klientem” lub “Gościem”.

Rolę biura obsługi Klienta pełni recepcja znajdująca się na parterze w Villa Pepita (adres: ul. Sanatoryjna 15, 57-514 Międzygórze, Polska).

2. Gość dokonując rezerwacji za pośrednictwem strony internetowej www.villapepita.pl, rezerwacji telefonicznej/mailowej lub poprzez podpisanie Karty Rejestracyjnej potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.
3. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie obiektu i terenów przynależących do obiektu.
4. Regulamin dostępny jest do wglądu na stronie internetowej www.villapepita.pl oraz w w recepcji Villa Pepita & Villa Titina (adres: ul. Sanatoryjna 15, 57-514 Międzygórze, Polska).
5. Informujemy Państwa, że dane osobowe Klientów podlegają przetwarzaniu wyłącznie w celu realizacji zamówienia i podlegają ochronie stosownie do bezwzględnie obowiązujących przepisów oraz zgodnie z obowiązującą Polityką Prywatności. Dane osobowe użytkownika uzyskujemy w wyniku rejestracji przez użytkownika na platformie internetowej villapepita.pl oraz podczas uzupełniania karty rejestracyjnej.
6. Regulamin obowiązuje od dnia 10.09.2024.

§2

DOBA HOTELOWA

1. Apartamenty wynajmowane są na doby hotelowe.
2. Doba hotelowa trwa od godz. 16:00 w dniu przyjazdu do godz. 10:00 dnia następnego. Wcześniejsze zameldowanie jest możliwe tylko po uprzednim potwierdzeniu z recepcją obiektu. To samo tyczy się późniejszego wymeldowania w dniu wyjazdu.
3. W Obiekcie obowiązuje cisza nocna w godzinach od godz. 22:00 do godz. 6:00 dnia następnego.
4. Obiekt może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin, w szczególności poprzez wyrządzenie szkody na mieniu Obiektu, innych Gości lub obsługi Obiektu. Odmowa przyjęcia Gościa może wynikać również z jego wcześniejszego, niezgodnego z ogólnie przyjętymi normami dobrego zachowania.

§3

REZERWACJA I REJESTRACJA

1. Rezerwacja zakwaterowania możliwa jest poprzez stronę internetową www.villapepita.pl - zakładka rezerwacje, telefonicznie w recepcji Obiektu pod numerem telefonu +48 74 813 50 12 lub po kontakcie mailowym villaklara@villaklara.pl.
2. Obiekt prowadzi sprzedaż apartamentów wakacyjnych na wynajem krótkoterminowy. Apartamenty wyposażone są w aneksy kuchenne z pełnym wyposażeniem.
3. Gość dokonując rezerwacji w Obiekcie zobowiązany jest do uzupełnienia Karty Rejestracji (Karty Meldunkowej) udostępnionej w recepcji Obiektu najpóźniej w dniu przyjazdu. Obowiązek wypełnienia Karty Rejestracyjnej musi zostać spełniony przez wszystkie osoby towarzyszące Gościowi.
4. Obiekt akceptuje Gości z małymi i średniej wielkości psami (pod warunkiem, że nie znajdują się one w wykazie ras psów agresywnych)

oraz kotami pod warunkiem uiszczenia zwrotnej kaucji w wysokości 1000 zł za pobyt. Obsługa obiektu po dokonaniu oględzin apartamentu i stwierdzeniu braku szkód wyrządzonych przez zwierzę dokona zwrotu kaucji. W przypadku zniszczeń wynikających z pobytu zwierzęcia w apartamencie kaucja nie zostanie zwrócona. W przypadku zniszczeń, których wartość naprawy będzie przekraczać wysokość kaucji Gość będzie obciążony dodatkowymi kosztami. Kaucja jest pobierana przez obsługę Obiektu w recepcji w dniu przyjazdu Gościa.

5. Podstawą potwierdzenia rezerwacji jest wpłacenie przez Gościa zaliczki w wysokości 100% ceny za pobyt w ciągu 3 dni od dokonania rezerwacji. Rezerwacje dokonywane przez stronę www.villapepita.pl umożliwiają opłacenie pobytu online za pośrednictwem pośrednika płatności. Po otrzymaniu należności Klient otrzyma maila potwierdzającego dokonaną rezerwację.
6. Dokonując rezerwacji Gość może wybrać jedną z dostępnych ofert za zakwaterowanie - zwrotną lub bezzwrotną.

Oferta zwrotna umożliwia bezpłatną anulację rezerwacji nie później niż na 14 dni przed rozpoczęciem okresu rezerwacji. Zwrot zaliczki na wskazany rachunek bankowy nastąpi w ciągu 7 dni od zgłoszenia chęci anulowania rezerwacji. W przypadku anulacji w krótszym niż 14 dni terminie przed planowanym przyjazdem Klienta Obiekt pobiera 100% wpłaconej zaliczki.

Oferta bezzwrotna to kwota za zakwaterowanie z naliczoną (min. 15%) zniżką względem oferty zwrotnej. Dla oferty bezzwrotnej zaliczka nie jest zwracana podczas anulowania pobytu.

7. Podczas rejestracji w Obiekcie Gość jest zobligowany do uiszczenia opłaty miejscowej w wysokości 3 zł / osobę / dobę zgodnie z UCHWAŁA NR XC/684/2023 RADY MIEJSKIEJ BYSTRZYCY KŁODZKIEJ (https://edzienniki.duw.pl/WDU_D/2023/6734/akt.pdf). Opłata miejscowa pobierana jest w gotówce w recepcji.
8. Osoby niezarejestrowane w Obiekcie mogą przebywać gościnnie w apartamencie od godz. 10:00 do godz. 22:00.

9. Obiekt zastrzega możliwość odwołania rezerwacji w nadzwyczajnych przypadkach (np. awaria). W takim przypadku zostanie zwrócona całość zaliczki wpłaconej przez Gościa.

§4

USŁUGI I USŁUGI DODATKOWE

1. Obiekt świadczy usługi noclegowe bez wyżywienia. Możliwość dokupienia śniadań w Villi Pepita (po sąsiedzku) uzależniona od dostępności - w celu potwierdzenia prosimy o kontakt z recepcją.
2. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o niezwłoczne zgłaszanie zastrzeżeń do Recepcji, co umożliwi pracownikom reakcję i poprawę standardu świadczonych usług.
5. Goście mogą korzystać odpłatnie z:
 - Strefy miniSPA zlokalizowanej w Villi Pepita,
 - Łażni tureckiej (Hammam) w Villi Titina,
 - Sauny suchej w Villi Klara

W celu rezerwacji obiektów wellness prosimy o kontakt z recepcją. Formularz rezerwacji online umożliwia dokonanie rezerwacji godzinowej niektórych stref wellness.

6. Na życzenie Gościa obsługa Obiektu może odpłatnie wstawić łóżeczko dla dzieci do trzeciego roku życia. Dostępność zależna od zainteresowania.
7. Na terenie Obiektu znajduje się zewnętrzny, niestrzeżony parking. W celu odpowiedniego pozostawienia pojazdu prosimy o stosowanie zaleceń prawidłowego parkowania obsługi obiektu / recepcji.
8. Na terenie Obiektu obowiązuje bezwzględny zakaz palenia papierosów i papierosów elektronicznych. Palić papierosy można tylko w miejscach do tego przeznaczonych.
9. Na terenie Obiektu obowiązuje zakaz używania otwartego ognia, kuchenek turystycznych, grzałek elektronicznych, farelek grzewczych itp.

10. Obiekt oferuje możliwość rezerwacji całego budynku. W celu indywidualnego zapytania o ofertę prosimy o kontakt z recepcją.

§5

ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

1. Na terenie Obiektu dzieci w wieku poniżej 12 lat powinny znajdować się pod stałym nadzorem opiekunów prawnych.
2. Osoby nieletnie nie mogą się rejestrować bez obecności i potwierdzonej rejestracji osoby dorosłej – opiekuna prawnego.
3. Opiekunowie dziecka zobowiązani są przedstawić dokument potwierdzający tożsamość dziecka lub inny dokument potwierdzający, że osoba dorosła ma prawo do sprawowania nad nim opieki.
4. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Obiektu powstałe z winy jego, odwiedzających go osób oraz zwierząt domowych, z którymi przyjechał. Gość jest zobowiązany do pokrycia kosztów naprawy wyrządzonych szkód.
5. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, Obiekt może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowanie się do żądań Obiektu, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia Obiektu.
6. Gość opuszczając pokój powinien ze względów bezpieczeństwa wyłączyć telewizor i radio, zgasić światło, zamknąć krany oraz sprawdzić, czy zamknął za sobą drzwi. Podczas wymeldowania Gość jest zobligowany do zwrócenia klucza do pokoju.